

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

Diploma In Vocation – SEMESTER – 6 – EXAMINATION – Winter-2025

Subject Code: 1260102

Date: 18-11-2025

Subject Name: Total Quality Management

Time: 02:30 PM TO 04:30 PM

Total Marks: 50

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of simple calculators and non-programmable scientific calculators are permitted.
5. English version is authentic.

Q.1 (a) Write down any three definitions of Quality. **05**
ગુણવત્તાની કોઈપણ ત્રણ વ્યાખ્યાઓ લખો.

(b) Discuss the Dr. Deming's philosophy for quality improvement. **05**
ગુણવત્તા સુધારણા માટે ડૉ. ડેમિંગની ફિલસૂફીની ચર્ચા કરો.

Q.2 (a) Explain any three dimensions of Quality. **05**
ગુણવત્તાના કોઈપણ ત્રણ પરિમાણો સમજાવો.

(b) Write short note on: Total Quality Management. **05**
આના પર ટૂંકી નોંધ લખો: કુલ ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપન.

OR

(b) Write down pillars of Total Quality Management. **05**
કુલ ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપનના આધારસ્તંભો લખો.

Q.3 (a) Discuss 5 – 'S' Housekeeping principles. **05**
5 - 'S' હાઉસકીપિંગ સિદ્ધાંતોની ચર્ચા કરો.

(b) Explain Histogram with suitable example. **05**
હિસ્ટોગ્રામને યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.

OR

Q.3 (a) Explain Cause & Effect diagram with example. **05**
ઉદાહરણ સાથે કારણ અને અસર ડાયાગ્રામ સમજાવો.

(b) Explain checksheet with suitable example. **05**
યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે ચેકશીટ સમજાવો.

Q.4 (a) Explain Tree diagram with suitable example. **05**
ટ્રી ડાયાગ્રામને યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.

(b) Explain Arrow diagram in detail. **05**
એરો ડાયાગ્રામને વિગતવાર સમજાવો.

OR

Q.4 (a) Write short note on: Benchmarking **05**
આના પર ટૂંકી નોંધ લખો: બેન્ચમાર્કિંગ

(b) Write short note on: Process Decision Programme Chart **05**
આના પર ટૂંકી નોંધ લખો: પ્રક્રિયા નિર્ણય કાર્યક્રમ ચાર્ટ

Q.5 (a) Explain Just in Time production system. **05**

જસ્ટ ઇન ટાઇમ પ્રોડક્શન સિસ્ટમ સમજાવો.

- (b) Explain Total Productive Maintenance. **05**
કુલ ઉત્પાદક જાળવણી સમજાવો.

OR

- Q.5** (a) Explain the working of Kanban & 2 Bin Systems. **05**
કાનબન અને 2 બિન સિસ્ટમની કામગીરી સમજાવો.
- (b) Write down Pillars of Total Productive Maintenance. **05**
કુલ ઉત્પાદક જાળવણીના આધારસ્તંભો લખો.