

Seat No.:

Enrolment No.:

# GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

Diploma In Vocation – SEMESTER – 6 – EXAMINATION – Winter-2023

**Subject Code: 1260102**

**Date: 08-12-2023**

**Subject Name: Total Quality Management**

**Time: 02:30 PM TO 04:30 PM**

**Total Marks: 50**

**Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of non-programmable scientific calculator is permitted.
6. English version is authentic.

**Q.1 (a)** Classify the types of maintenance and explain any one in detail. **05**  
જાળવણીના પ્રકારોનું વર્ગીકરણ કરો અને કોઈપણ એકને વિગતવાર સમજાવો.

**(b)** Explain the Kanban system. **05**  
કાનબન પદ્ધતિ સમજાવો.

**Q.2 (a)** Explain the Cause & Effect diagram with an example. **05**  
ઉદાહરણ સાથે કારણ અને અસર રેખાકૃતિ સમજાવો.

**(b)** What is Deming Philosophy? **05**  
ડેમિંગ ફિલોસોફી શું છે?

**OR**

**(b)** Explain in detail Pereto Diagram. **05**  
પેરેટો ડાયાગ્રામ વિગતવાર સમજાવો.

**Q.3 (a)** Write Seven tools of Quality. **05**  
ગુણવત્તાના સાત સાધનો લખો.

**(b)** Classify the types of bench marking and also write the benefits of bench marking. **05**  
બેન્ચમાર્કિંગના પ્રકારોનું વર્ગીકરણ કરો અને બેન્ચ માર્કિંગના ફાયદા પણ લખો.

**OR**

**Q.3 (a)** Write down the difficulties faced in TPM implementation. **05**  
TPM અમલીકરણમાં આવતી મુશ્કેલીઓ લખો.

**(b)** Write Juran Trilogy. **05**  
જુરાન ટ્રાયોલોજી લખો.

**Q.4 (a)** Define TQM and state its advantages & disadvantages. **05**  
TQM ને વ્યાખ્યાયિત કરો અને તેના ફાયદા અને ગેરફાયદા જણાવો.

**(b)** Explain Total Productive Maintenance. **05**  
કુલ ઉત્પાદક જાળવણી સમજાવો.

**OR**

**Q.4 (a)** Explain in detail OEE. **05**  
વિગતવાર OEE સમજાવો.

**(b)** Explain the three elements of JIT. **05**  
JIT ના ત્રણ તત્વો સમજાવો.

- Q.5 (a)** Explain Matrix and Arrow Diagram. **05**  
મેટ્રિક્સ અને એરો ડાયાગ્રામ સમજાવો.
- (b)** Explain PDCA cycle. **05**  
PDCA ચક્ર સમજાવો.

**OR**

- Q.5 (a)** Discuss 5 – 'S' Housekeeping principles. **05**  
5 - 'S' હાઉસકીપિંગ સિદ્ધાંતોની ચર્ચા કરો.
- (b)** Write down the pillars of Total Quality Management. **05**  
કુલ ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપનના આધારસ્તંભો લખો.

\*\*\*\*\*