

Seat No.: \_\_\_\_\_

Enrolment No. \_\_\_\_\_

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**  
**DIPLOMA ENGINEERING - D.VOC –SEMESTER- 6 - EXAMINATION –WINTER- 2021**

**Subject Code:1260102**

**Date:24-11-2021**

**Subject Name:Total Quality Management**

**Time: 10:30 AM TO 12:30 PM**

**Total Marks:50**

**Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. English version is authentic.
6. Use of non-programmable scientific calculator is permitted.

**Q.1 (a)** Explain the various Dimensions of Quality. **05**  
ગુણવત્તાના વિવિધ પરિમાણો સમજાવો?

**(b)** What are the 7 basic tools of Quality? **05**  
ગુણવત્તાના 7 મૂળભૂત સાધનો શું છે?

**Q.2 (a)** Explain in detail Cause and Effect Diagram. **05**  
વિગતવાર કારણ અને અસર ડાયાગ્રામ સમજાવો.

**(b)** What is Deming Philosophy? **05**  
ડેમિંગ ફિલોસોફી શું છે?

**OR**

**(b)** Explain in detail Control Chart. **05**  
વિગતવાર નિયંત્રણ ચાર્ટ સમજાવો.

**Q.3 (a)** What is 5s? Explain. **05**  
5s શું છે? સમજાવો.

**(b)** Explain Affinity and Tree Diagram? **05**  
એફિનિટી અને ટ્રી ડાયાગ્રામ સમજાવો?

**OR**

**Q.3 (a)** With a neat figure explain PDCA cycle. **05**  
સુઘડ આકૃતિ સાથે PDCA ચક્ર સમજાવો.

**(b)** Explain Matrix and Arrow Diagram. **05**  
મેટ્રિક્સ અને એરો ડાયાગ્રામ સમજાવો.

**Q.4 (a)** Explain in detail PDPC. **05**  
વિગતવાર PDPC સમજાવો.

**(b)** What is Bench Marking? Explain. **05**  
બેન્ચ માર્કિંગ શું છે? સમજાવો.

**OR**

**Q.4 (a)** What is JIT? Explain **05**  
JIT શું છે? સમજાવો

**(b)** What is Kanban system? Explain. **05**  
કાનબન સિસ્ટમ શું છે? સમજાવો.

**Q.5 (a)** Discuss the various building blocks of JIT manufacturing system. **05**  
JIT મેન્યુફેક્ચરિંગ સિસ્ટમના વિવિધ બિલ્ડિંગ બ્લોક્સની ચર્ચા કરો.

(b) Explain the 5 pillars of TPM. 05  
TPM ના 5 સ્તંભો સમજાવો.

OR

Q.5 (a) What is OEE? Explain 05  
OEE શું છે? સમજાવો

(b) Explain the stages in TPM implementation? 05  
TPM અમલીકરણના તબક્કાઓ સમજાવો?

\*\*\*\*\*