

Seat No. / Enrolment No.:

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

DIPLOMA IN VOCATION – SEMESTER – 6 – EXAMINATION – Summer-2025

Subject Code: 1260102

Date: 16-05-2025

Subject Name: Total Quality Management

Time: 10:30 AM TO 12:30 PM

Total Marks: 50

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of simple calculators and non-programmable scientific calculators are permitted.
5. English version is authentic.

Q.1 (a) Explain the 5 pillars of TQM. **05**
TPM ના 5 સ્તંભો સમજાવો.

(b) Explain 7 tools (Q-7) of Quality. **05**
ગુણવત્તાના 7 સાધનો (Q-7) સમજાવો.

Q.2 (a) Explain Juran Trilogy? **05**
જુરાન ટ્રાયોલોજી સમજાવો?

(b) With a neat figure explain PDCA cycle. **05**
સુઘડ આકૃતિ સાથે PDCA ચક્ર સમજાવો.

OR

(b) What is Kaizen? Explain. **05**
કાઈઝન શું છે? સમજાવો.

Q.3 (a) Explain Pereto Diagram? **05**
પેરેટો ડાયાગ્રામ સમજાવો?

(b) What is Deming Philosophy? **05**
ડેમિંગ ફિલોસોફી શું છે?

OR

Q.3 (a) What is 5s? Explain. **05**
5s શું છે? સમજાવો.

(b) Explain Control Diagram with a neat sketch. **05**
સુઘડ સ્કેચ સાથે કંટ્રોલ રેખાકૃતિ સમજાવો.

Q.4 (a) Explain Affinity diagram. **05**
એફિનિટી ડાયાગ્રામ સમજાવો.

(b) What is Bench Marking? Explain. **05**
બેન્ચ માર્કિંગ શું છે? સમજાવો.

OR

Q.4 (a) What is JIT? Explain **05**
JIT શું છે? સમજાવો

(b) What is Kanban system? Explain. **05**

- કાનબન સિસ્ટમ શું છે? સમજાવો.
- Q.5 (a)** Explain in detail Cause and Effect Diagram.
વિગતવાર કારણ અને અસર ડાયાગ્રામ સમજાવો. **05**
- (b)** Explain Total Productive Maintenance.
કુલ ઉત્પાદક જાળવણી સમજાવો. **05**
- OR**
- Q.5 (a)** Explain stages in TPM implementation.
TPM અમલીકરણના તબક્કાઓ સમજાવો. **05**
- (b)** Explain the benefits of Bench Marking.
બેન્ચ માર્કિંગના ફાયદા સમજાવો. **05**
