

Seat No.:

Enrolment No.:

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

Diploma In Vocation – SEMESTER – 6 – EXAMINATION – Summer-2024

Subject Code: 1260102

Date: 16-05-2024

Subject Name: Total Quality Management

Time: 10:30 AM TO 12:30 PM

Total Marks: 50

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of non-programmable scientific calculator is permitted.
6. English version is authentic.

	MARKS
Q.1 (a) Explain the various Dimensions of Quality.	05
(b) Write down any three definitions of Quality.	05
Q.2 (a) Write short note on: Total Quality Management.	05
(b) What are the 7 basic tools of Quality?	05
OR	
(b) Explain in detail Cause and Effect Diagram.	05
Q.3 (a) Explain in detail Control Chart.	05
(b) What is 5s? Explain.	05
OR	
Q.3 (a) Explain Histogram with suitable example.	05
(b) Explain Tree diagram with suitable example.	05
Q.4 (a) Explain Arrow diagram in detail.	05
(b) Write short note on: Benchmarking.	05
OR	
Q.4 (a) With a neat figure explain PDCA cycle.	05
(b) Explain in detail PDPC.	05
Q.5 (a) What is JIT? Explain it.	05
(b) What is Kanban system? Explain it.	05
OR	
Q.5 (a) Explain the 5 pillars of TPM.	05
(b) Explain the stages in TPM implementation?	05

Q-1	(a)	ગુણવત્તાના વિવિધ પરિમાણો સમજાવો.	05
	(b)	ગુણવત્તાની કોઈપણ ત્રણ વ્યાખ્યાઓ લખો.	05
Q-2	(a)	આના પર ટૂંકી નોંધ લખો: કુલ ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપન.	05
	(b)	ગુણવત્તાના 7 મૂળભૂત સાધનો શું છે?	05
		OR	
	(b)	વિગતવાર કારણ અને અસર ડાયાગ્રામ સમજાવો.	05
Q-3	(a)	વિગતવાર નિયંત્રણ ચાર્ટ સમજાવો.	05
	(b)	5s શું છે? સમજાવો.	05
		OR	
Q-3	(a)	હિસ્ટોગ્રામને યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.	05
	(b)	ટ્રી ડાયાગ્રામને યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.	05
Q-4	(a)	એરો ડાયાગ્રામને વિગતવાર સમજાવો.	05
	(b)	આના પર ટૂંકી નોંધ લખો: બેન્યમાર્કિંગ.	05
		OR	
Q-4	(a)	સુઘડ આકૃતિ સાથે PDCA ચક્ર સમજાવો.	05
	(b)	વિગતવાર PDPC સમજાવો.	05
Q-5	(a)	JIT શું છે? તેને સમજાવો.	05
	(b)	કાનબન સિસ્ટમ શું છે? તેને સમજાવો.	05
		OR	
Q-5	(a)	TPM ના 5 સ્તંભો સમજાવો.	05
	(b)	TPM અમલીકરણના તબક્કાઓ સમજાવો?	05