

Seat No.: _____

Enrolment No. _____

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING - D.VOC –SEMESTER- 6 - EXAMINATION –SUMMER-2022

Subject Code:1260102

Date:02-06-2022

Subject Name:Total Quality Management

Time:10:30 AM TO 12:30 PM

Total Marks:50

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. English version is authentic.
6. Use of non-programmable scientific calculator is permitted.

Q.1 (a) Write down any three definitions of Quality. 05

ગુણવત્તાની કોઈપણ ત્રણ વ્યાખ્યાઓ લખો.

(b) Explain any three dimensions of Quality. 05

ગુણવત્તાના કોઈપણ ત્રણ પરિમાણો સમજાવો.

Q.2 (a) Discuss the Dr. Deming's philosophy for quality improvement. 05

ગુણવત્તા સુધારણા માટે ડૉ. ડેમિંગની ફિલસૂફીની ચર્ચા કરો.

(b) Write short note on: Total Quality Management. 05

આના પર ટૂંકી નોંધ લખો: કુલ ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપન.

OR

(b) Write down pillars of Total Quality Management. 05

કુલ ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપનના આધારસ્તંભો લખો.

Q.3 (a) Explain checksheet with suitable example. 05

યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે ચેકશીટ સમજાવો.

(b) Explain Cause & Effect diagram with example. 05

ઉદાહરણ સાથે કારણ અને અસર ડાયાગ્રામ સમજાવો.

OR

Q.3 (a) Explain Histogram with suitable example. 05

હિસ્ટોગ્રામને યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.

(b) Discuss 5 – 'S' Housekeeping principles. 05

5 - 'S' હાઉસકીપિંગ સિદ્ધાંતોની ચર્ચા કરો.

Q.4 (a) Explain Tree diagram with suitable example. **05**

ટ્રી ડાયાગ્રામને યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.

(b) Write short note on: Process Decision Programme Chart **05**

આના પર ટૂંકી નોંધ લખો: પ્રક્રિયા નિર્ણય કાર્યક્રમ ચાર્ટ

OR

Q.4 (a) Explain Arrow diagram in detail. **05**

એરો ડાયાગ્રામને વિગતવાર સમજાવો.

(b) Write short note on: Benchmarking **05**

આના પર ટૂંકી નોંધ લખો: બેન્ચમાર્કિંગ

Q.5 (a) Explain Just in Time production system. **05**

જસ્ટ ઈન ટાઈમ પ્રોડક્શન સિસ્ટમ સમજાવો.

(b) Explain Total Productive Maintenance. **05**

કુલ ઉત્પાદક જાળવણી સમજાવો.

OR

Q.5 (a) Explain the working of Kanban & 2 Bin Systems. **05**

કાનબન અને 2 બિન સિસ્ટમની કામગીરી સમજાવો.

(b) Write down Pillars of Total Productive Maintenance. **05**

કુલ ઉત્પાદક જાળવણીના આધારસ્તંભો લખો.